www.stadtwerke-herborn.de/unternehmen/kundenmagazin-aufwind

26
Ausgabe
Januar 2021

aufwind

Mein Kundenmagazin der Stadtwerke Herborn

Mit Preis-Rätsel



04
„Alle Jahre wieder" – diesmal etwas anders

07
CO_2-Bepreisung ab 2021

10
Mit voller Power im Einsatz

Liebe Leserinnen, liebe Leser!

wir wünschen Ihnen ein frohes neues Jahr 2021 und hoffen, Sie hatten einen guten Start. Gemeinsam haben wir ein nicht ganz einfaches Jahr hinter uns gelassen, in dem es doch die ein oder andere beachtenswerte Neuerung gab.

Zum Beispiel konnten wir die Erdgasumstellung von L- auf H-Gas nach vier Jahren Arbeit endgültig abschließen. Ein wichtiger Schritt vor dem Hintergrund, dass die L-Gas-Vorkommen langsam, aber sicher versiegen. Gerade die letzten Meter des Mammutprojekts, in dem rund 7.000 Erdgasgeräte umgerüstet werden mussten, wurden durch den Ausbruch der Corona Pandemie zusätzlich erschwert. An dieser Stelle deshalb ein großes Dankeschön an alle Betroffenen für ihre Mithilfe und ihr Verständnis.

Ebenfalls ein großes Dankeschön richten wir allen Kunden aus, die letztes Jahr das erste Mal ihre Zähler selbst ablesen mussten. Da wir weder Sie noch unsere Mitarbeiter in Gefahr bringen wollten, war dieses Mal Ihr Engagement gefragt – und wir sind sehr erfreut darüber, wie couragiert Sie diese Herausforderung in Angriff genommen haben.

Auch in diesem Jahr brauchen wir weiterhin Ihre Mithilfe: In unserem Artikel zur anstehenden Jahresabrechnung 2020 bitten wir eindringlich darum, dieses Mal nicht persönlich bei uns vorbeizukommen und geben Ihnen einige Alternativen, um mit uns Kontakt aufzunehmen. Neu hinzugekommen ist zum Ende des letzten Jahres der WhatsApp-Service, mit dem wir unseren Kunden die Kommunikation mit uns nochmal leichter machen wollen. Bisher wird dieser Dienst gut angenommen. Mehr dazu erfahren Sie in dem dazugehörigen Artikel dieses Magazins.



Jürgen Bepperling
Geschäftsführer
Stadtwerke Herborn GmbH

Des Weiteren stellen wir Ihnen unsere neue Mitarbeiterin Gabriele Milski vor, die uns seit Juni als Vertriebsmitarbeiterin tatkräftig unterstützt. Was zu ihren täglichen Aufgaben zählt und was sie motiviert, haben wir ebenfalls in einem Artikel für Sie zusammengefasst.

In dieser Ausgabe informieren wir Sie zusätzlich über unsere aktuellen Strompreise und geben Hintergrundinformationen zur neuen CO_2-Bepreisung, damit Sie wissen, worauf Sie sich eventuell die nächsten Jahre einstellen können. Selbstverständlich stehen wir Ihnen dabei jederzeit unter den gegebenen Social-Distancing-Varianten beratend und unterstützend zur Seite.

Wir wünschen Ihnen viel Freude beim Lesen und weiterhin frohe und erfolgreiche erste Wochen im neuen Jahr.

Mit freundlichen Grüßen, herzlichst Ihr

Jürgen Bepperling
Geschäftsführer, Stadtwerke Herborn GmbH

Persönlicher Service ist uns wichtig

Tel.: 02772 / 502-0
Fax: 02772 / 502-304

info@stadtwerke-herborn.de
www.stadtwerke-herborn.de

Wir bauen für Sie ——— 03

„Alle Jahre wieder" – diesmal etwas anders ——— 04

Musterrechnung ——— 05

Treten Sie mit uns in Kontakt – jetzt auch über WhatsApp erreichbar ——— 06

CO_2-Bepreisung ab 2021 ——— 07

Unsere aktuellen Strompreise im Überblick ——— 08

Cache me if you can – der Geocaching-Spaß mit den Stadtwerken Herborn ——— 09

Mitarbeiterportrait: Mit voller Power im Einsatz ——— 10

Fit durch den Winter | Rätselecke ——— 12

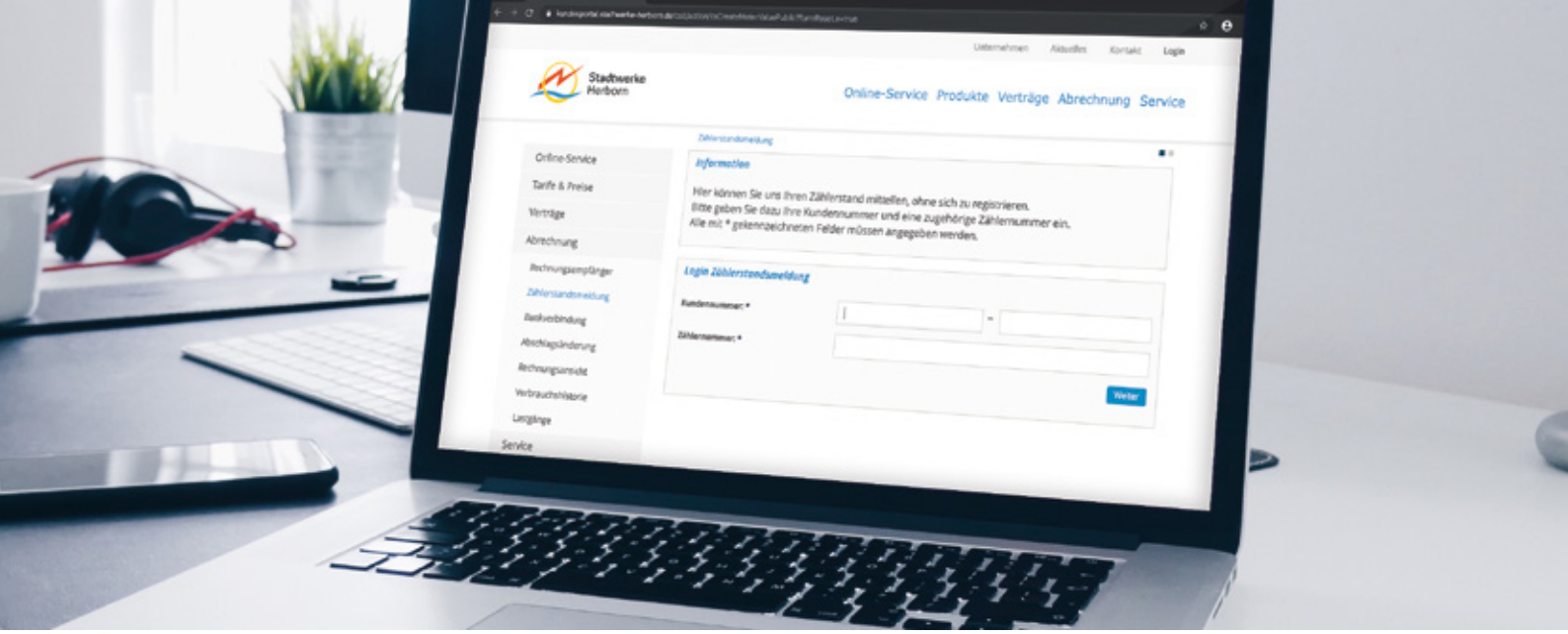
Wir bauen für Sie

Am 11. Dezember 2020 wurde eine neue Transformatorenstation im Sandweg angeliefert. Die Leistung dieser dient in erster Linie der Versorgung eines neuen Gebäudekomplexes. Gleichzeitig wird durch die neue Station das Versorgungsnetz in der Innenstadt entlastet. Im Zuge der Tiefbaumaßnahme wird auch noch die Straßenbeleuchtung in diesem Bereich optimiert.

Um einen reibungslosen Ablauf zu garantieren, mussten die Kollegen aus dem Netzbetrieb Strom ein bisschen früher aufstehen: Schon um 5 Uhr ging es los, damit das Entladen der neuen Station abgeschlossen war, bevor der Busverkehr am verkehrstechnischen Nadelöhr begann.

Ausgeleuchtet wurde die Baustelle mit unserem Hubsteiger, der dafür kurzerhand zum rollenden Flutlichtmast umfunktioniert wurde. Der Untergrund war durch unser Partnerunternehmen Jungbecker wieder bestens vorbereitet, sodass die Maßnahme reibungslos ablief und der Ausbau der Station Ende 2020 abgeschlossen werden konnte. Die Feinschicht der Decke folgt jetzt im neuen Jahr.





Schwerpunktthema

„Alle Jahre wieder“ – diesmal etwas anders

Kontaktlose Abrechnung 2020

Im letzten Jahr ist so vieles so anders gewesen – und das hörte sogar beim alljährlichen Zählerständeablesen nicht auf. Vor dem Hintergrund der Corona-Pandemie war es letztes Jahr nicht möglich, dass beauftragte Ableser von Haus zu Haus gehen, um die notwendigen Zählerstände für Strom, Gas und Wasser abzulesen. Damit wollten wir Sie als unsere Kunden sowie unsere Mitarbeiter schützen und wir denken, dafür hatten viele auch Verständnis.

Vermeiden Sie weiterhin die Vorsprache vor Ort

Wir bitten Sie auch im Januar von einem Besuch bei uns abzusehen. Selbst wenn die AHA-Regeln eingehalten werden, dürfen allein drei Kunden zur gleichen Zeit in unserem Gebäude sein. Nutzen Sie bitte unsere anderen Kontaktwege, auch wenn Sie nicht so richtig wissen, wie das abläuft: Rufen Sie lieber kurz bei uns an und wir helfen Ihnen gerne weiter.

Kontaktlose Nachzahlung und Guthabenauszahlung

Die Abrechnungen werden am 15.01.2021 versendet. Falls Sie etwas nachzahlen müssen, bitten wir Sie von einer Bareinzahlung bei uns vor Ort abzusehen. Lassen Sie uns lieber eine Einzugsermächtigung zukommen, alternativ können Sie den Betrag natürlich auch selbst überweisen. Gleiches gilt für die Guthabenauszahlung: diese findet allein per Überweisung statt. Barauszahlungen sind nicht möglich.

Änderungen mitteilen

Auch wenn sich Änderungen Ihrer Daten ergeben – beispielsweise Abschlagsanpassung, geänderte Bankverbindung für Guthaben und Abbuchung oder Reklamationen der Abrechnung – nutzen Sie bitte unsere kontaktlosen Kommunikationsmöglichkeiten. Wir helfen gerne weiter und sind für Sie da.

Telefonische Erreichbarkeit

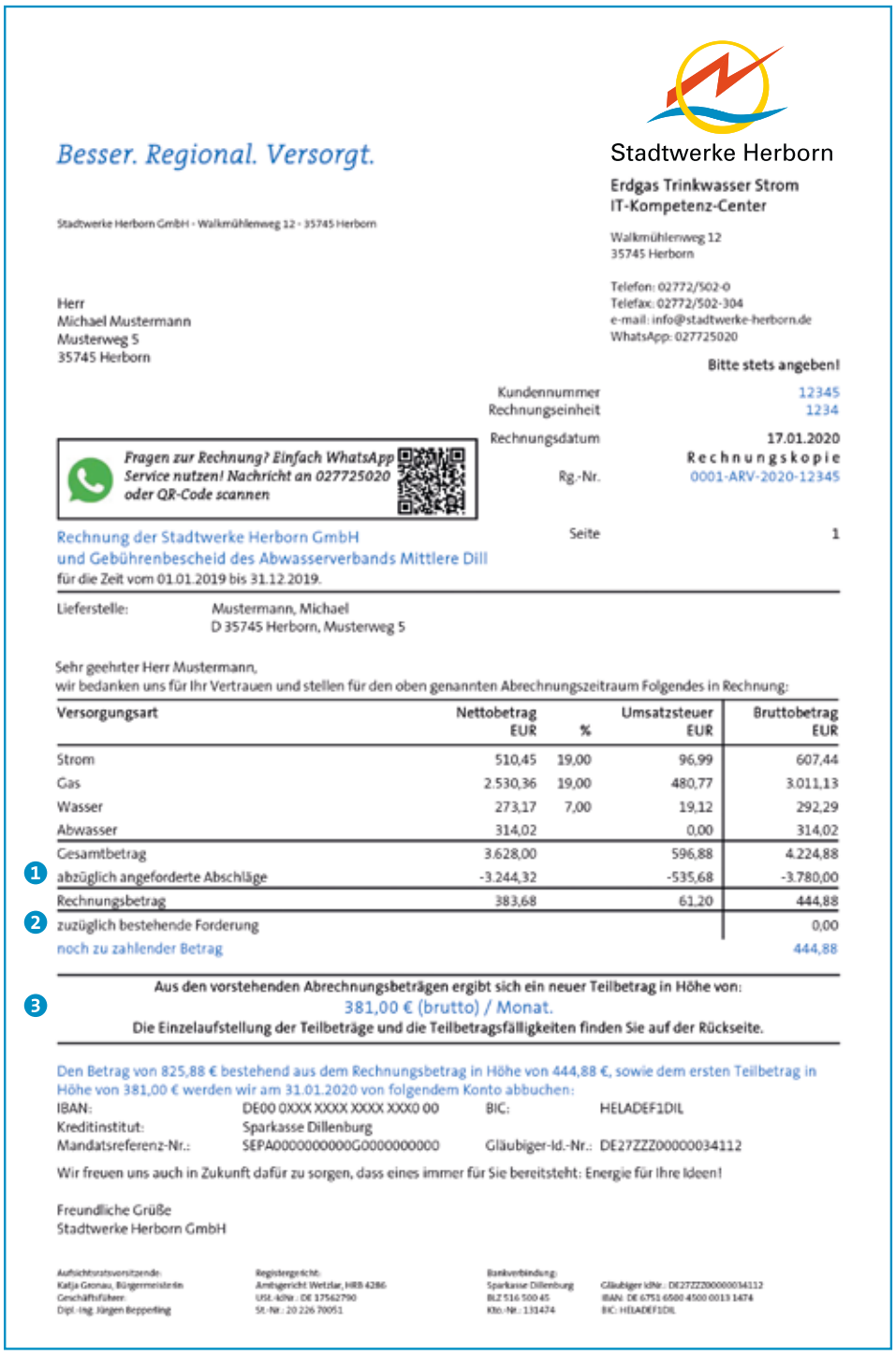
So erreichen Sie uns:

Mo.- Mi.	07:00 bis 15:30 Uhr
Do.	07:00 bis 18:00 Uhr
Fr.	07:00 bis 12:30 Uhr

Öffnungszeiten Servicecenter

Aufgrund der aktuellen Corona-Situation bitten wir Sie, sich über unsere aktuellen Öffnungszeiten auf unserer Internet- oder Facebookseite zu informieren.

Musterrechnung



Besser. Regional. Versorgt.

Stadtwerke Herborn

Erdgas Trinkwasser Strom
IT-Kompetenz-Center

Stadtwerke Herborn GmbH · Walkmühlenweg 12 · 35745 Herborn

Herr
Michael Mustermann
Musterweg 5
35745 Herborn

Walkmühlenweg 12
35745 Herborn

Telefon: 02772/502-0
Telefax: 02772/502-304
e-mail: info@stadtwerke-herborn.de
WhatsApp: 027725020

Bitte stets angeben!

Kundennummer	12345
Rechnungseinheit	1234
Rechnungsdatum	17.01.2020
	Rechnungskopie
Rg.-Nr.	0001-ARV-2020-12345
Seite	1

Fragen zur Rechnung? Einfach WhatsApp Service nutzen! Nachricht an 027725020 oder QR-Code scannen

Rechnung der Stadtwerke Herborn GmbH
und Gebührenbescheid des Abwasserverbands Mittlere Dill
für die Zeit vom 01.01.2019 bis 31.12.2019.

Lieferstelle: Mustermann, Michael
D 35745 Herborn, Musterweg 5

Sehr geehrter Herr Mustermann,
wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und stellen für den oben genannten Abrechnungszeitraum Folgendes in Rechnung:

Versorgungsart	Nettobetrag EUR	%	Umsatzsteuer EUR	Bruttobetrag EUR
Strom	510,45	19,00	96,99	607,44
Gas	2.530,36	19,00	480,77	3.011,13
Wasser	273,17	7,00	19,12	292,29
Abwasser	314,02		0,00	314,02
Gesamtbetrag	3.628,00		596,88	4.224,88
1 abzüglich angeforderte Abschläge	-3.244,32		-535,68	-3.780,00
Rechnungsbetrag	383,68		61,20	444,88
2 zuzüglich bestehende Forderung				0,00
noch zu zahlender Betrag				444,88

Aus den vorstehenden Abrechnungsbeträgen ergibt sich ein neuer Teilbetrag in Höhe von:
3 381,00 € (brutto) / Monat.
Die Einzelaufstellung der Teilbeträge und die Teilbetragsfälligkeiten finden Sie auf der Rückseite.

Den Betrag von 825,88 € bestehend aus dem Rechnungsbetrag in Höhe von 444,88 €, sowie dem ersten Teilbetrag in Höhe von 381,00 € werden wir am 31.01.2020 von folgendem Konto abbuchen:

IBAN: DE00 0XXX XXXX XXXX XXX0 00 BIC: HELADEF1DIL
Kreditinstitut: Sparkasse Dillenburg
Mandatsreferenz-Nr.: SEPA0000000000G0000000000 Gläubiger-Id.-Nr.: DE27ZZZ00000034112

Wir freuen uns auch in Zukunft dafür zu sorgen, dass eines immer für Sie bereitsteht: Energie für Ihre Ideen!

Freundliche Grüße
Stadtwerke Herborn GmbH

Aufsichtsratsvorsitzende: Katja Gennau, Bürgermeisterin
Geschäftsführer: Dipl.-Ing. Jürgen Beppeling
Registergericht: Amtsgericht Wetzlar, HRB 4286
USt.-IdNr.: DE 17562790
St.-Nr.: 20 226 70051
Bankverbindung: Sparkasse Dillenburg
BLZ 516 500 45
Kto.-Nr.: 131474
Gläubiger IdNr.: DE27ZZZ00000034112
IBAN: DE 6751 6500 4500 0013 1474
BIC: HELADEF1DIL

1

Hier werden die oben genannten Gesamtkosten, die sich aus den Kosten der einzelnen Versorgungs- und Entsorgungsarten zusammensetzen, abzüglich der von uns angeforderten Beträge angegeben und als Rechnungsbetrag ausgewiesen.

2

Hier wird gegebenenfalls ein Restbetrag angegeben, der evtl. noch aus früheren Abrechnungen besteht, oder die Differenz zwischen den von uns angeforderten und den von Ihnen bezahlten Abschlägen darstellt. Dieser Betrag ergänzt Ihren Rechnungsbetrag und wird mit diesem fällig.

3

Hier finden Sie Ihren neuen Teilbetrag für den kommenden Abrechnungszeitraum, der sich aus den einzelnen Beträgen der Ver- und Entsorgungsarten (Strom, Gas, Wasser, Abwasser) zusammensetzt. Ihr Teilbetrag wird monatlich fällig, Sie erhalten hierüber keine einzelnen Rechnungen! Der Betrag wird aufgrund Ihres Verbrauches sowie der Preisentwicklung ermittelt. Eine Einzelaufstellung nach den Ver- bzw. Entsorgungsarten sowie die genauen Fälligkeitstermine finden Sie auf der Rückseite des ersten Blattes.

Hinweis:
Mehr detaillierte Erläuterungen zu unseren Musterrechnungen finden Sie unter:
https://www.stadtwerke-herborn.de/privatkunden/service/musterrechnung

WhatsApp-Service

Treten Sie mit uns in Kontakt – jetzt auch über WhatsApp erreichbar



Foto: DenPhotos – shutterstock

Als regionaler Energiedienstleister versorgen wir Menschen mit Strom, Erdgas sowie Trinkwasser – da fallen tagtäglich einige Fragen an, die zuverlässig von unserem Serviceteam beantwortet werden. Neben den üblichen Kontaktmöglichkeiten über Telefon, E-Mail und persönlich in unserem Kundenzentrum, bieten wir nun einen neuen Service an, der es Ihnen noch leichter macht direkt mit uns in Kontakt zu treten oder sich über unsere Leistungen zu informieren.

Der WhatsApp-Messenger – Ihr direkter Draht zu uns

Mit unserem neuen Service möchten wir es unseren Kunden noch einfacher machen, mit uns in Kontakt zu kommen. Ab sofort sind wir unter der Rufnummer 02772 5020 nicht nur telefonisch, sondern auch per WhatsApp erreichbar. Der Messenger gehört mit täglich rund 60 Millionen Nutzern alleine in Deutschland inzwischen zum Alltag fast all unserer Kunden. Daher war es für uns nur konsequent, diesen Kanal nun auch für eine möglichst einfache Verbindung zu uns nutzbar zu machen. Als besonders praktisches Beispiel kann man die Meldung von Zählerständen nennen, denn ab sofort genügt es, mit dem Handy ein Foto des Zählers aufzunehmen. Wichtig ist dabei lediglich, dass Zählernummer und Zählerstand gut erkennbar sind.

Folgende Serviceleistungen können Sie schon jetzt über unseren Service-Kanal nutzen:

- Zählerstand abgeben
- Kontakt aufnehmen
- Stromangebot erhalten
- Erdgasangebot erhalten
- Aktuelles erfahren
- Bankverbindung mitteilen
- Abschlag ändern
- Rechnung erläutern
- Datenschutzinformationen

Wir sind rund um die Uhr für Sie da

Ermöglicht wird dies durch eine ausgefeilte Lösungsplattform, die hinter dem Kommunikationsangebot steht. Für die Umsetzung wurde neben dem direkten Kundennutzen besonderer Wert auf Informationssicherheit und Datenschutz gelegt. Aber auch durchgehende Erreichbarkeit ist ein Pluspunkt des neuen Service. Durch die Anwendung künstlicher Intelligenz und automatisierter Prozesse können verschiedene Anfragen auch außerhalb unserer Geschäftszeiten beantwortet werden. Genau wie unser Bereitschaftsdienst steht dieses Angebot allen Kunden und Interessenten rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung.

Jetzt anmelden

1. Stadtwerke Herborn als Kontakt einspeichern (02772 5020)
2. Chat mit Stadtwerke-Channel eröffnen: Bild oder Nachricht senden
3. Antwort der Stadtwerke und Datenschutzbedingungen lesen und mit einem „Ja“ den Bedingungen zustimmen
4. Bestätigung des Erhalts der Nachricht/des Fotos oder Antwort lesen
5. Optional: weiteres Anliegen durch „Start“ in die Wege leiten
6. So einfach geht Energieversorgung!



CO_2-Bepreisung ab 2021

Sicher haben Sie es bereits bei Ihrem letzten Besuch an der Tankstelle bemerkt: Die Preise für Benzin und Diesel sind seit dem Jahreswechsel spürbar gestiegen. Das liegt zum einen daran, dass seit dem 1. Januar wieder der ursprüngliche Mehrwertsteuersatz in Höhe von 19 % gilt. Der Hauptgrund für die Preissteigerung dürfte aber an der Einführung einer CO_2-Bepreisung im Rahmen des Brennstoffemissionshandelsgesetzes (BEHG) liegen, das zum 1. Januar in Kraft getreten ist.

Hintergrund der CO_2-Bepreisung

Die Bundesregierung hat schon im Jahr 2019 beschlossen, den Ausstoß von klimaschädlichem Kohlendioxid in den Bereichen Wärme und Verkehr künftig mit einer Abgabe zu belegen, um die verbindlichen Klimaziele zu erreichen. Damit erhofft sich die Regierung, dass durch den zusätzlichen Preis eine Lenkungswirkung eintritt. Zum Beispiel beim zukünftigen Autokauf oder wenn die Heizungsanlage erneuert werden muss.

Die Abwicklung der CO_2-Bepreisung erfolgt über die Unternehmen, die die fossilen Brennstoffe in den Markt bringen. Als Lieferant von Erdgas sind wir künftig ebenfalls verpflichtet, für den Treibhausgasausstoß, den der jeweilige Brennstoff verursacht, Emissionsrechte zu erwerben. Dies geschieht über den neuen nationalen Emissionshandel. Bund und Länder haben sich darauf geeinigt, den Einstiegs-CO_2-Preis ab 2021 auf zunächst 25 Euro pro Tonne festzulegen. Danach steigt der Preis bis zum Jahr 2025 schrittweise auf 55 Euro pro Tonne an. Für das Jahr 2026 soll ein Preiskorridor von mindestens 55 Euro bis maximal 65 Euro gelten.

Was bedeutet das für Sie?

Beim Heizen mit Erdgas werden 182 Gramm klimaschädliches Kohlendioxid je Kilowattstunde erzeugt. Das bedeutet für Erdgaskunden im Jahr 2021 eine Mehrbelastung aus der CO_2-Bepreisung in Höhe von 0,54 Cent je Kilowattstunde. Bei einem durchschnittlichen Jahresverbrauch von 20.000 Kilowattstunden entspricht dies 108,29 Euro.

Bürgerinnen und Bürger werden an anderer Stelle entlastet

Insgesamt soll es aber nicht zu einer Mehrbelastung kommen, denn alle Einnahmen aus der CO_2-Bepreisung sollen den Bürgerinnen und Bürgern an anderer Stelle wieder zurückgegeben werden. So werden die Mittel zur Entlastung bei der EEG-Umlage im Stromsektor eingesetzt. Außerdem wird die steuerliche Entfernungspauschale angehoben, eine Mobilitätsprämie gezahlt und die Maßnahmen des Klimaschutzprogramms 2030 gefördert, z. B. für klimafreundlichen Verkehr und energieeffiziente Gebäude.

Unsere aktuellen Stromtarife im Überblick (gültig ab 01.01.2021)

Tarif	Arbeitspreis (Cent je kWh)		Grundpreis (Euro pro Jahr)	
	netto	brutto*	netto	brutto*
Tarife für Herborn und Stadtteile				
herbornStrom Erstlaufzeit bis 31.12.2021	24,04	28,61	100,00	119,00
Sondertarif Wärmepumpen	21,66	25,78	68,91	82,00
Sondertarif Speicherheizung	20,08	23,90	68,91	82,00
herborn^{smart} 08 – 20 Uhr	24,61	29,29	118,85	141,43
herborn^{smart} 07 – 08 Uhr	22,67	26,98		
herborn^{smart} 20 – 21 Uhr	22,67	26,98		
herborn^{smart} 21 – 07 Uhr	21,71	25,83		
Grund- und Ersatzversorgung	28,13	33,47	99,16	118,00
Tarif für andere Ortschaften				
DIL-Strom Erstlaufzeit bis 31.12.2021	21,78	25,92	100,00	119,00

*inkl. MwSt, derzeit 19%



Für mehr Infos zum Thema fragen Sie unser Servicecenter:

Telefon: 02772 / 502-0
E-Mail: info@stadtwerke-herborn.de



Nachbericht

Cache me if you can – der Geocaching-Spaß mit den Stadtwerken Herborn

In diesem Jahr haben wir uns etwas Besonderes für unsere Kunden und Follower bei Facebook ausgedacht. Viele konnten aufgrund der Pandemie nicht verreisen oder mussten ihre Sommerpläne über Bord werfen und zuhause bleiben. Um ein wenig Spannung und Entdeckerfreude zu verbreiten, starteten wir ein Geocaching-Gewinnspiel: Cache me if you can. Die GPS-Schnitzeljagd ist in den letzten Jahren immer beliebter geworden und eine große Community macht sich regelmäßig an entlegene Orte auf, um versteckte Hinweise und Schätze zu suchen. Die Verstecke werden anhand geografischer Koordinaten im Internet veröffentlicht und dann mithilfe eines GPS-Geräts aufgespürt.

Auch Stephan Lorenz machte sich auf die Suche, fand das Versteck, gab den im Cache gefundenen Code auf unserer Internetseite ein – und hatte Glück. Er gewann den Hauptpreis, einen Weber Gasgrill Spirit II, den er mit Ehefrau Nicole freudig in Empfang nahm. Insgesamt gab es vier Runden, in denen neben dem Hauptpreis Jahreskarten für den Tierpark Herborn, Karten für das Schwimmbad Herborn, Einkaufsgutscheine, JBL Soundboxen und Essensgutscheine verlost wurden.

Wir gratulieren nochmals herzlich allen Gewinnern und bedanken uns.









Gabriele Milski an ihrem Arbeitsplatz bei den Stadtwerken Herborn

Mitarbeiterportrait

Mit voller Power im Einsatz

Seit dem 1. Juni 2020 ist Gabriele Milski, die in Herborn geboren und aufgewachsen ist, für die Stadtwerke tätig. Auch wenn die Einarbeitung in Zeiten von Corona unter besonderen Bedingungen und Umständen stattfindet, hat sie sich in dem halben Jahr bereits gut im Team eingelebt.

Ihr Aufgabenbereich ist vielseitig und umfasst die Beratung und Betreuung von Haushalts- sowie Gewerbekunden hinsichtlich der Versorgung mit Strom und Erdgas. Weiterhin gehören die Planung und Durchführung von Marketingkampagnen sowie die Beobachtung des Marktes zu ihrem Aufgabengebiet.

Ihr Antrieb in ihrer täglichen Arbeit ist, für Kundenzufriedenheit zu sorgen. Das bedeutet für sie, stets serviceorientiert den Kunden der Stadtwerke Herborn zur Seite zu stehen und sie gut und umfassend zu beraten. Auch die Außenwirkung hat sie dabei im Blick: Sie arbeitet daran, den Bekanntheitsgrad der Stadtwerke zu steigern und neue Kunden zu gewinnen.

Wichtig: Kontakt zu Kunden

Bereits seit 30 Jahren ist Gabriele Milski im Vertrieb von Industrieunternehmen tätig. Die gelernte Industriekauffrau, die zusätzlich eine Weiterbildung zur Industriefachwirtin absolviert hat, mag die Herausforderungen, die im Vertrieb auf sie warten, sehr. Besonders gefällt ihr an ihrem Beruf der Kontakt zu Kunden – egal ob telefonisch, per E-Mail oder persönlich.

Leider war Letzteres in diesem Jahr aufgrund der Corona-Beschränkungen kaum möglich, aber sie hofft sehr auf die Zeit nach der Pandemie, wenn sie die Kunden der Stadtwerke Herborn auch persönlich kennenlernt und bei verschiedenen regionalen und überregionalen Veranstaltungen vor Ort sein kann. Langweilig wird es auf jeden Fall in ihrem Arbeitsalltag nie.

Die Stadtwerke Herborn überzeugen ihrer Meinung nach mit Regionalität, Zuverlässigkeit in Sachen Energie- und Wasserversorgung sowie Nachhaltigkeit – beispielsweise mit dem CO_2-freien Strom aus Wasserkraft. Ein weiterer Pluspunkt ist für Gabriele Milski das Engagement der Stadtwerke für Vereine, Schulen und kulturelle Einrichtungen sowie bei Aktionen oder Veranstaltungen rund um Herborn. Ihre persönlichen Highlights sind das alljährliche Sommer- und Weinfest und in 2020 – aufgrund von Covid 19 – das Autokino.

Ihr bisher spannendstes Arbeitserlebnis war die Geocaching-Aktion „Cache me if you can“ im August 2020. Ein tolles Event, das Herborn und die Region in Abenteuerlaune versetzte und mit hochwertigen Preisen Groß und Klein zum Entdecken einlud. Genau das Richtige für einen Sommer der Entbehrungen.

Erholung in der Bewegung

Klar, dass das genau nach Gabriele Milskis Geschmack war, denn in ihrer Freizeit gibt sie selbst gerne Gas – mit Rennrad, Mountainbike und neuerdings mit einem geländetauglichen Gravel Bike, das ihr ein verlässlicher Begleiter auch auf eher unwegsamen Wegen ist und ihr die Freiheit gibt, Neues zu entdecken. Auch im Alltag schätzt sie den sportlichen Ausgleich und kommt abends am besten nach einem Kurs im Fitnessstudio zur Ruhe.



Meister/Techniker
im Heizungs-/Sanitäranlagenbau (m/w/d) – technischer Vertrieb

Wie Sie uns unterstützen können:

> Beratung und Vertrieb von Contracting und Wärmedienstleistungen sowie von Gas-, Strom-, Wasser- und Wärmenetzanschlüssen
> Kundenbetreuung von der Akquise bis zur Anlagenübergabe
> Kundenberatung hinsichtlich empfehlenswerter Maßnahmen bei Anlagenerneuerung
> Konzeptionierung

Was Sie mitbringen sollten:

> Abgeschlossene gewerbliche Berufsausbildung, idealerweise eine abgeschlossene Weiterbildung als Meister oder Techniker im Heizungs-/Sanitäranlagenbau
> Kenntnisse aus dem Bereich Elektrotechnik, Elektronik und/oder Steuerungstechnik sind von Vorteil
> Bereitschaft und Fähigkeit zur Teamarbeit und Übernahme von Verantwortung
> Hohes Maß an Eigeninitiative, Flexibilität
> Sicherer Umgang mit MS-Office-Produkten
> Unternehmerisches Handeln und Denken
> Betriebswirtschaftliche Kenntnisse
> Erfahrung im Direktvertrieb

Das erwartet Sie bei uns:

> Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit mit Gestaltungsfreiräumen
> Kurze Entscheidungswege in einem innovativen Umfeld
> Persönliche und fachliche Entwicklungschancen
> Eine leistungsorientierte Vergütung

Für weitere Auskünfte ist Herr Bepperling gerne telefonisch unter 02772/502-300 für Sie da. Bitte richten Sie Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen inklusive dem frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung bis spätestens 31. Januar 2021 an unsere Adresse oder per E-Mail an bewerbung@stadtwerke-herborn.de.



Fit durch den Winter – unsere Tipps für Sie

- **Tief durchatmen:** Um gut gelaunt und tiefenentspannt in den Tag zu starten, empfehlen wir eine Meditation oder ein wenig Gesang. Runterkommen und Seele baumeln lassen.
- **Eat the Rainbow:** Frisches Obst und Gemüse statt Junk-Food und Schokolade nähren den Körper und geben ihm Kraft.
- **Kleine Pause von Netflix & Co:** Frische Luft tut gut. Wald oder weite Wiesen und Felder eignen sich wunderbar, um in Bewegung zu kommen. Eine halbe Stunde wirkt wahre Wunder. Gleichzeitig wird das Immunsystem gestärkt.
- **Musik an – der Hausputz ist angesagt.** Danach sieht es nicht nur schön aus, Sie fühlen sich automatisch wohler!
- **Last but not least:** Sport treiben, das geht auch zu Hause. Nehmen Sie beispielsweise die Online-Angebote der Fitnessstudios aus Herborn an und los geht‘s!

Mitmachen und gewinnen

Rätselecke:

Tragen Sie die Antworten in die Kästchen ein.
Die nummerierten Buchstaben ergeben das Lösungswort.

1. Was ist im Januar besonders wichtig bei der Abrechnung 2020?
2. Welches Gefährt von Gabriele Milski eignet sich sowohl für das Gelände als auch für die Straße?
3. Wie treten Sie seit kurzem ganz leicht mit uns in Kontakt?
4. Was verbirgt sich hinter „Cache me if you can“?

1. | | | 5 | | | | | | | 2 | | | | | | 4 | | |

2. | 1 | | | | | | | 9 | | 8 |

3. | | | | | 3 | | | |

4. | | | | – | | | 7 | | | 10 | | | | | | 6 |

LÖSUNGSWORT | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Teilnahmebedingungen: Senden Sie das Lösungswort bis zum 15. Februar 2021 postalisch an: Stadtwerke Herborn GmbH, Walkmühlenweg 12, 35745 Herborn und gewinnen Sie einen von zwei Gutscheinen im Wert von 50 Euro für das Schloss Hotel in Herborn. Die Teilnahme ist kostenlos und nur für volljährige Personen erlaubt. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Impressum

Stadtwerke Herborn GmbH (V.i.S.d.P.)
Walkmühlenweg 12 · 35745 Herborn

Tel.: 02772 / 502-0
Fax: 02772 / 502-304
info@stadtwerke-herborn.de
www.stadtwerke-herborn.de

Konzeption, Gestaltung und Redaktion:

Provinzglück GmbH
Teichstraße 5
35075 Gladenbach

post@provinzglueck.com
www.provinzglueck.com

Redaktionelle Leitung:

Jürgen Bepperling, Geschäftsführer

Bildquellennachweis:

Titelbild: Jürgen Brieger
unsplash.com
shutterstock.com

Stadtwerke Herborn

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.